

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (Оферты)  
ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ ОСНОВЕ**

г. Нур-Султан

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий Публичный Договор (далее - Договор) определяет общие условия оказания медицинских услуг на безвозмездной основе, а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений между **ТОО «Многопрофильный медицинский центр «Мейірім»**, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора (главного врача) Аккуловой А.Т., действующей на основании Устава, и **потребителем услуг**, именуемым в дальнейшем «Пациент», присоединившемуся (акцептовавшим) к настоящему Договору (оферта) путем его подписания.

**1. Предмет договора**

1.1. По Договору Исполнитель обязуется на безвозмездной основе оказать Пациенту медицинские услуги (далее – Услуги) по заявлению от Пациента, в рамках благотворительной помощи, а также имеющихся у Исполнителя лицензий и/или разрешений, выданных в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а Пациент обязуется принять данные Услуги.

1.2. Оказываемые Услуги должны отвечать требованиям, предъявляемым к современным методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным в Республике Казахстан и/или утвержденным в установленном порядке, а также признанными в мировой медицинской практике.

1.3. Место оказания Услуг: г. Нур-Султан, ул. Сыганак 19.

1.4. Подписанием настоящего Договора Пациент констатирует (дает) свое согласие с условиями Договора, а также дает свое согласие на включение и использование своих персональных данных (ФИО, пол, дата рождения, место жительства, телефон и т.д.) и медицинских записей в информационных системах Исполнителя в целях обмена этой информацией участниками процесса обследования и лечения Пациента, предоставления благотворительной помощи, а также для последующего формирования отчетности уполномоченным органам.

1.5. Услуги подлежат оказанию в дни и часы работы Исполнителя, которые устанавливаются последним и доводятся до сведения Пациента.

1.6. В случае оказания Услуг несовершеннолетнему лицу и/или лицам, дееспособность которых ограничена, настоящий договор подлежит подписанию его законным представителем, а в настоящем пункте указывается ФИО Пациента полностью, место и дата его рождения: \_\_\_\_\_.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. использовать при оказании Услуг только лицензированные и запатентованные способы лечения, рекомендованные казахстанской и общемировой медицинской практикой;

2.1.2. не использовать без согласования с Пациентом способы лечения, медицинские препараты и процедуры, в целях недопущения нанесения вреда его здоровью и самочувствию;

2.1.3. обеспечивает соблюдение Исполнителем и его персоналом Кодекса чести медицинских и фармацевтических работников Казахстана, предусмотренного статьей 184 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», в том числе требований к конфиденциальности «врачебной тайны», соблюдению прав и интересов Пациентов.

**2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. требовать от Пациента соблюдения графика прохождения процедур и соблюдения режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний;

**2.3. Пациент обязуется:**

2.3.1. до назначения курса лечения сообщить лечащему врачу все сведения о перенесенных заболеваниях, о наличии у него каких-либо других заболеваний, о принимаемых лекарственных средствах, о имеющихся противопоказаниях к применению каких-либо лекарств и/или процедур, аллергических реакций, а также всю иную информацию о своем здоровье.

2.3.2. выполнять все назначения, предписания и/или требования, а также соблюдать режим назначенных лечебных мероприятий (рекомендаций) персонала Исполнителя;

2.3.3. соблюдать график приема врачей-специалистов, внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности, а также бережно относиться к имуществу Исполнителя и третьих лиц;

2.3.4. своевременно информировать медицинских работников Исполнителя об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;

2.3.5. отказаться на весь курс лечения от употребления алкогольной продукции, наркотических и/или иных психотропных веществ и их составляющих, в том числе лекарств, содержащих такие вещества за исключением случаев, когда такие лекарственные средства прописаны лечащим врачом и/или их употребление согласованно с ним (лечащим врачом).

2.3.6. в период оказания медицинских услуг и/или во время прохождения курса лечения согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д.

2.3.7. исполнять обязательства, возложенные на него нормами законодательства в сфере охраны здоровья населения, в том числе заботиться о сохранении своего здоровья.

**2.4. Пациент имеет право:**

2.4.1. на возмещение вреда в случае ненадлежащего оказания Услуги исключительно в пределах фактического прямого ущерба;

2.4.2. требовать от Исполнителя предоставления сведений о наличии лицензии, разрешений и сертификатов Исполнителя, позволяющих последнему оказывать Услуги;

2.4.3. самостоятельно выбрать лечащего врача (с учетом его согласия);

2.4.4. получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов и т.д.

**3. Цена и порядок оплаты услуг**

3.1. Услуги предоставляются на безвозмездной основе в рамках благотворительности по заявлению от Пациента.

**4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за оказание Услуг в неполном либо меньшем объеме, в случаях предоставления Пациентом неполной информации о своем здоровье.

### 5. Прочие условия

5.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, Стороны будут по возможности решать путем ведения переговоров посредством предъявления претензий, которые должны быть рассмотрены противоположной Стороной в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. При невозможности достижения согласия спор подлежит передаче на рассмотрение суда, в соответствии с законодательством РК, по месту нахождения Исполнителя. До обращения в суд по вопросам качества оказания Услуг Стороны договорились о проведении независимой экспертизы. Расходы на проведение независимой экспертизы покрываются виновной Стороной.

5.2. По вопросам, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

5.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

### 6. Адреса и реквизиты сторон

**Исполнитель**  
**ТОО «ММЦ «Мейірім»**  
Юридический адрес: г. Нур-Султан,  
ул. Сыганак 1,  
АРФ №119900  
БИН 031140003602  
КБЕ:17  
ИИК KZ 946010111000022505  
АО «Народный банк Казахстана»  
БИК HSBKZZKX

**Директор (главный врач)**

/ Аккулова А.Т.



**Пациент**

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О. пациента)

\_\_\_\_\_ Адрес проживания: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (вид документа, серия, №, кем и когда выдан документ)

\_\_\_\_\_ (подпись и дата)